

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdulkadir, Muhammad. *Hukum Pengangkutan Niaga*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2013).
- Badruzaman, Mariam Darus dkk. *Kompilasi Hukum Perikatan*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001).
- Brotosusilo, Agus. *Kondisi Sistem Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. (Jakarta: Makalah, LPUI-Deperindag, 2012).
- Djojodirdjo, Moegni. *Konsumen di Indonesia*. (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004).
- Fuady, Munir. *Konsep Hukum Perdata*. Cetakan Pertama. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014).
- Gunawan, Johan. *Pertanggungjawaban Produk*. (Bandung: FH-Unpar, 1996).
- Kansil, CST dan Christine ST Kansil. *Pokok-Pokok Pengetahuan Hukum Dagang Indonesia*. (Jakarta: Sinar Grafika, 2013).
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Sinar Grafika, 2008).
- Makarim, Edmon. *Kompilasi Hukum Telematika*. (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2003).
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004).
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Yogyakarta: Tarawang Pers, 2001).
- S., Meliala Djaja. *Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Sinar grafika, 2012)
- Salim, H.A. Abbas. *Manajemen Transportasi*. (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2006).
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. (Jakarta: Grasindo, 2000).

Sidabolok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010).

Soekanto, Soerjono. *Metode Penelitian Hukum*. Cetakan ke-2. (Jakarta :UI Press, 1984).

Susilo, Zumrotin K. *Penyambung Lidah Konsumen*. (Jakarta: Puspa Swara, 1999).

Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. (Bogor: Ghalia Indonesia, 2008).

V. Nahattands Lambock. *Product Liability Dlm.Kerangka Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Makalah LPUI ,1996).

Wahid, Abdul dan Muhammad Irfan. *Perlindungan Terhadap Korban Kekerasan Seksual*. (Bandung: Refika Aditama, 2000).

B. Peraturan Perundang-undangan:

Republik Indonesia. Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen, UU No.8 Tahun 1999. (*Lembaran RI Tahun 1999 No. 39. Jakarta : Sekretariat Negara*).

_____. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu lintas dan Angkutan jalan.

_____. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 32 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan kendaraan bermotor tidak dalam trayek.

_____. Surat Keputusan menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 301/MPP/Kep/10/2001 tentang Pengangkatan, Pemberhentian Anggota dan Sekretariat badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

C. Internet :

<http://kaltim.tribunnews.com/2018/10/21/netizen-gelar-petisi-tuntut-grab-dibekukan-buntut-kejadian-pelecehan-seksual.html>

<https://www.change.org/p/banyak-kasus-pelecehan-pemerintah-bekukan-izin-operasi-grab.html>

<https://wow.tribunnews.com/2018/10/21/usai-kasus-pelecehan-seksual-dilakukan-seorang-driver-petisi-tuntut-grab-dibekukan-dibuat.html>

<https://www.grabid.com/terms-and-condition/>, Ketentuan untuk menggunakan aplikasi, “tanggung jawab kami

D. Kamus

Retnoningsih, Ana dan Suharso. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (Semarang:Widya Karya, 2011).

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), hlm.674