



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH JENIS KELAMIN, TINGKAT PENDIDIKAN, TARIF
PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KEBON JERUK SATU**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : MEIDIANA

NIM : 125130248

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2017

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MEIDIANA

NO. MAHASISWA : 125130248

JURUSAN : AKUNTANSI

BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH JENIS KELAMIN, TINGKAT
PENDIDIKAN, TARIF PERPAJAKAN, DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA
KEBON JERUK SATU

Jakarta, 16 Januari 2017

Pembimbing

Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M., Ak., CPA.

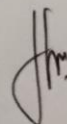
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI

NAMA : MEIDIANA
NO. MAHASISWA : 125130248
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH JENIS KELAMIN, TINGKAT
PENDIDIKAN, TARIF PERPAJAKAN, DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA
KEBON JERUK SATU

TANGGAL: 31 JANUARI 2017

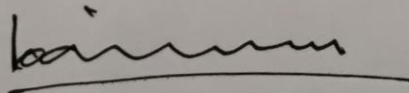
KETUA PENGUJI:



Linda Santioso, S.E., M.Si., Ak., CA.

TANGGAL: 31 JANUARI 2017

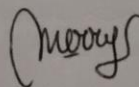
ANGGOTA PENGUJI:



Prof. Dr. Sukrisno Agoes, Ak., M.M., CPA., CA.

TANGGAL: 31 JANUARI 2017

ANGGOTA PENGUJI:



Merry Susanti, S.E., M.Si., Ak., CA

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

PENGARUH JENIS KELAMIN, TINGKAT PENDIDIKAN, TARIF PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KEBON JERUK SATU

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh jenis kelamin, tingkat pendidikan, tarif perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi. Pada penelitian ini, peneliti memperoleh data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden. Responden yang dimaksudkan adalah Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kebon Jeruk Satu. Penelitian ini bersifat empiris. Populasi dalam penelitian ini adalah para Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kebon Jeruk Satu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan tarif perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Tarif Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.

This research aims to test the influence of gender, level of education, tax rate, and tax officers' services on individual taxpayers compliance. In this study, researcher acquire data by spreading the questionnaires to respondents. The intended respondents are the individual taxpayers that registered at Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kebon Jeruk Satu. This study is empirical. The population in this study are individual taxpayers at Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kebon Jeruk Satu. The result of this study indicates that gender, level of education, and tax rate do not have any effect on individual taxpayers compliance while tax officers' services do have effect on individual taxpayers compliance.

Keywords: Gender, Level of Education, Tax Rate, Tax Officers' Services, Individual Taxpayers Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi berjudul “Pengaruh Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Tarif Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kebon Jeruk Satu” disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan pendidikan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari beberapa pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam proses penyusunan skripsi mulai dari membimbing, membantu, mendukung dan memotivasi, dan mengarahkan penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sedalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Sukrisno Agoes, M.M., Ak., CPA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE, M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA., CA., CPA. selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

4. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan di Universitas Tarumanagara.
5. Seluruh staf administrasi dan perpustakaan Universitas Tarumanagara yang telah membantu proses penyusunan skripsi.
6. Papa, mama, koko, Sumi, Ian, Veda, Richard, Marco, Dodo, Feli yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan baik berupa moral maupun materiil demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung demi penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Seperti kata pepatah “Tak ada gading yang tak retak”, begitu pula dengan skripsi ini yang masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan tangan terbuka. Akhir kata, penulis berhadap skripsi ini dapat memberikan inspirasi dan manfaat bagi orang-orang yang membacanya.

Jakarta, 16 Januari 2017

Penulis

Meidiana

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Ruang Lingkup	3
D. Perumusan Masalah.....	3
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.	Tujuan Penelitian
2.	Manfaat Penelitian
F. Sistematika Pembahasan	5
BAB II. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka	7
1.	Pengertian Perpajakan
2.	Tujuan Perpajakan

3.	Siste	
	m Perpajakan di Indonesia	9
4.	Jenis	
	Kelamin	9
5.	Ting	
	kat Pendidikan	10
6.	Tarif	
	Perpajakan	11
7.	Pelay	
	anan Fiskus	11
8.	Hasil	
	Penelitian Terdahulu	12
B.	Kerangka Pemikiran	18
1.	Identi	
	fikasi Variabel	19
i.	Varia	
	bel Bebas	19
ii.	Varia	
	bel Terikat	19
2.	Defin	
	isi Variabel	19
3.	Peng	
	embangan Hipotesis	20

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Pemilihan Obyek Penelitian	24
B. Metode Penarikan Sampel.....	24
1. Popul	
asi dan Metode Penarikan Sampel.....	24
2. Oper	
asionalisasi Variabel.....	25
C. Teknik Pengumpulan Data	29
D. Teknik Pengolahan Data.....	30
1. Peng	
ujian Statistik Deskriptif.....	30
2. Peng	
ujian Instrumen Pengumpulan Data	30
a. Uji	
Validitas.....	30
b. Uji	
Reliabilitas.....	31
3. Trans	
formasi Data	31
4. Peng	
ujian Asumsi Klasik	31
a. Uji	
Normalitas	31

b.....	Uni
Multikolinieritas	32
c.....	Uji
Heteroskedastisitas	32
E. Teknik Pengujian Hipotesis.....	32
1.....	Koefi
sien Regresi	33
2.....	Anali
sis Koefisien Determinasi.....	33
3.....	Uji t
.....	33
4.....	Uji F
.....	33

BAB IV. HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
B. Analisis dan Pembahasan	35
1.....	Statis
tik Deskriptif.....	35
a.....	Statis
tik Deskriptif Kuesioner	35
b.....	Statis
tik Deskriptif Responden.....	37

1)	Jenis Kelamin	37
2)	Usia	38
3)	Tingkat Pendidikan	39
4)	Pengetahuan Perpajakan.....	41
5)	Pekerjaan	43
c.	Statistik Deskriptif Data	44
2.	Pengujian Instrumen Pengumpulan Data	47
a.	Uji Validitas.....	47
b.	Uji Reliabilitas.....	50
c.	Transformasi Data	52
d.	Pengujian Asumsi Klasik	53

1)	Uji
Normalitas	53
2)	Uji
Multikolinieritas	55
3)	Uji
Heteroskedastisitas	57
e.	Anali
sis Regresi Berganda	58
f.	Anali
sis Koefisien Determinasi.....	61
3.	Peng
ujian Hipotesis	62
a.	Uji t
.....	62
b.....	Uji F
.....	68

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	71
B. Keterbatasan	72
C. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian-Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	26
Tabel 4.1	Total Kuesioner	36
Tabel 4.2	Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3	Distribusi Responden berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4	Distribusi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel 4.5	Distribusi Responden berdasarkan Pengetahuan Perpajakan ...	41
Tabel 4.6	Distribusi Responden berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Kuesioner Variabel Tarif Perpajakan.....	44
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Kuesioner Variabel Pelayanan Fiskus	45
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Kuesioner Variabel Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.....	46
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Tarif Perpajakan	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Tarif Perpajakan.....	51
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Pelayanan Fiskus	51
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.....	52
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	55

Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Berganda	59
Tabel 4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.20	Hasil Uji t	63
Tabel 4.21	Tabel t.....	63
Tabel 4.22	Hasil Uji F	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran	18
Gambar 2.2	Bagan Pemikiran Hipotesis	23
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	37
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Usia Responden	38
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden.....	40
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Pengetahuan Perpajakan Responden ...	42
Gambar 4.5	<i>Pie Chart</i> berdasarkan Pekerjaan Responden.....	43
Gambar 4.6	Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-P Plot.....	54
Gambar 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i>	58
Gambar 4.8	Diagram Hasil Analisis Koefisien Determinasi	62
Gambar 4.9	Hasil Uji t Jenis Kelamin.....	64
Gambar 4.10	Hasil Uji t Tingkat Pendidikan	65
Gambar 4.11	Hasil Uji t Tarif Perpajakan.....	66
Gambar 4.12	Hasil Uji t Pelayanan Fiskus.....	67
Gambar 4.13	Diagram Hasil Uji F	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Input Data Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Transformasi Data
- Lampiran 4 Hasil Output *SPSS 23.0*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Indonesia merupakan negara berkembang yang terus melakukan pembangunan dalam skala besar di berbagai sektor kehidupan, baik di bidang politik, ekonomi, sosial, budaya, pertahanan, dan keamanan. Hal tersebut tentunya sejalan dengan tujuan negara Indonesia yang tercantum dalam Undang-Undang Dasar 1945. Tentunya pembangunan tersebut memakan biaya yang tidak sedikit. Saat ini, pemerintah sedang gencar-gencarnya mendorong penerimaan negara dari berbagai sektor terutama dari bidang perpajakan untuk membiayai pembangunan tersebut.

Sistem perpajakan di Indonesia sendiri menganut sistem pemungutan *self assessment*, dimana Wajib Pajak menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri pajak terutangnya kepada negara melalui Kantor Pelayanan Pajak. Rohmat Soemitro (dalam Mardiasmo, 2011:1) mengemukakan bahwa pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum. Sedangkan, *self assessment system* merupakan suatu sistem perpajakan yang memberi kepercayaan kepada wajib pajak untuk memenuhi dan melaksanakan sendiri kewajiban dan hak perpajakannya (Siti Kurnia Rahayu, 2010:11).

Sistem pemungutan pajak tersebut sendiri memiliki beberapa kekurangan, antara lain kesulitan untuk mendeteksi adanya kebohongan atau kecurangan

dalam tindakan penghitungan maupun pelaporan pajak sehingga potensi penerimaan negara menjadi tidak maksimal. Selain itu, ketidakpatuhan Wajib Pajak dalam menjalankan kewajibannya juga menjadi salah satu faktor yang mengakibatkan penerimaan negara tidak maksimal.

Patuh atau tidaknya Wajib Pajak dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain jenis kelamin. Jenis kelamin seseorang, baik itu pria ataupun wanita memiliki cara pandangan yang berbeda satu dengan yang lainnya. Banyak anggapan bahwa wanita cenderung lebih patuh dalam menjalankan kewajiban perpajakannya dibandingkan pria. Selain itu, tingkat pendidikan Wajib Pajak juga memiliki pengaruh pada patuh atau tidaknya Wajib Pajak dalam melakukan penghitungan, pembayaran, dan pelaporan pajak.

Tingkat kepatuhan Wajib Pajak juga bisa dipengaruhi oleh tarif pajak yang ditetapkan pemerintah. Tarif pajak penghasilan yang dirasakan tinggi oleh Wajib Pajak, akan mendorong Wajib Pajak untuk mengabaikan kewajibannya dalam membayar, baik dengan cara legal maupun ilegal. Ketidakpatuhan juga bisa disebabkan oleh pelayanan fiskus yang dirasakan kurang memuaskan dalam hal kurangnya edukasi, sikap fiskus, dan informasi yang tidak konsisten, sehingga Wajib Pajak menjadi tidak patuh dalam membayar pajak terutang.

Oleh karena itu, pemerintah mulai memperketat peraturan perpajakan yang mengharuskan Wajib Pajak untuk melakukan kewajibannya sebagaimana mestinya. Hal tersebut akan mendorong laju pertumbuhan dan perkembangan Indonesia dengan mewujudkan pembangunan di negeri ini. Oleh karena itu berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merasa tertarik untuk melakukan

penelitian yang berjudul **“PENGARUH JENIS KELAMIN, TINGKAT PENDIDIKAN, TARIF PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KEBON JERUK SATU.”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini antara lain, pengaruh jenis kelamin, tingkat pendidikan, tarif pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.

C. Ruang Lingkup

Adanya pembahasan yang luas pada penelitian ini, dan dengan keterbatasan waktu dan tenaga serta biaya, maka ruang lingkup pada penelitian ini akan dibatasi dengan didasarkan pada perolehan data dari kuisioner yang disebarkan di Kantor Pelayanan Pajak dan diisi oleh Wajib Pajak Orang Pribadi yang datang ke Kantor Pelayanan Pajak tersebut.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, masalah-masalah dalam penelitian ini adalah:

- (a) Apakah jenis kelamin berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi,
- (b) Apakah tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi,
- (c) Apakah tarif perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi, dan
- (d) Apakah pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

- (a) mengetahui pengaruh jenis kelamin terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi
- (b) mengetahui pengaruh tingkat pendidikan terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi
- (c) mengetahui pengaruh tarif perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi
- (d) mengetahui pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi

2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini bagi pengembangan ilmu diharapkan agar dapat menjadi referensi yang berguna dan bermanfaat bagi penelitian yang serupa dan dapat menggambarkan keadaan yang sesuai dengan kenyataan di dunia nyata serta dapat mengedukasi baik mahasiswa-mahasiswi maupun pihak lain mengenai pentingnya kepatuhan terhadap membayar pajak. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberi manfaat operasional bagi para pengelola perusahaan, para Wajib Pajak Orang Pribadi, dan pihak-pihak lain dalam meningkatkan kepatuhan membayar pajak.

F. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini untuk menggambarkan poin-poin yang akan dibahas dalam penelitian ini, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Pada bab ini akan diuraikan tinjauan pustaka dan kerangka pemikiran yang akan dipergunakan dalam analisis penelitian, yang berisi uraian mengenai identifikasi variabel, definisi variabel, dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan berisikan pemilihan obyek penelitian, metode penarikan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik pengujian hipotesis.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan gambaran umum penelitian, analisis, dan pembahasan mengenai jenis kelamin, tingkat pendidikan, tarif perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini terakhir ini akan berisikan kesimpulan hasil analisis dari penelitian dan saran-saran yang membangun bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, Lerbin. (2007). *Riset Pemasaran: Teori dan Praktik*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Asante, Stephen dan Adibura Seidu Baba. (2011). Tax Compliance Among Self-Employed in Ghana: Do Demographic Characteristic Matter?. *International Business and Management*. Vol. 3 No. 1. Hlm. 86-91. ISSN : 1923-8428
- Fidel. (2007). *Pembahasan Undang-Undang No. 28/2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara perpajakan*. Jakarta : AMPARO'S Publishing
- Fitriyani, dkk. (2014). Pengaruh Gender, Latar Belakang Pekerjaan, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal InFestasi*. Vol. 10 No. 2. Hal 115-122
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol. 3 No. 1. Hal 126-142. ISSN : 1979-4878
- Jotopurnomo, Cindy dan Yenni Mangoting. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *TAX & ACCOUNTING REVIEW*. Vol. 1 No 1. Hlm. 49-54
- Kesit, B. (2009). *Hukum Pajak*. Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia Fakultas Ekonomi
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta : C.V Andi OFFSET
- Margono. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Maryati, Eka. (2014). Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Thesis*. Universitas Maritim Raja Ali Haji
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Pasaribu, Ganda Frisno dan Christine Tjen. (2015). Pengaruh Faktor-Faktor Demografi terhadap Kepatuhan Perpajakan di Indonesia. *Simposium Nasional Akuntansi 18*. Medan
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta : Graha Pustaka

- Republik Indonesia. (2003). No. 63/MenPan/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara. Jakarta
- Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan*. Jakarta
- Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta : Salemba Empat
- Sari, Diana. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT Refika Adimata
- Sudirman, Rismawati dan Antong Amiruddin. (2015). *Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktik*. Malang : Empatdua Media
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT. Remana Rosdakarya
- Sumarsan, Thomas. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : INDEKS
- Waluyo. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat
- Widorini, Stefani Galuh dan Joko Purwanto Nugroho. (2014). Pengaruh Pengetahuan, Persepsi tentang Tarif Pajak, dan Penegakan Hukum Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *EFEKTIF Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. Vol. 5 No. 1. Hal 85-98
- Winerungan, Oktaviane Lidya. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP. *Jurnal EMBA*. Vol. 1 No. 3. Hal 960-970