

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
D. Kerangka Konseptual	12
E. Metode Penelitian	15
F. Sistematika Penulisan.....	19

BAB II KERANGKA TEORITIS

A. Perlindungan Hukum.....	21
B. Perlindungan Konsumen.....	23

C. Konsumen	26
D. Pelaku Usaha	28
E. Asas Perlindungan Konsumen	33
F. Transaksi Elektronik	35

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

A. Profil Perusahaan

1. Sejarah PT GOJEK Indonesia	39
2. Visi dan Misi GO-JEK	41
3. Fitur dan Layanan GO-JEK	42

B. Sistem Pembayaran *Go-Pay*

49

C. Kasus Posisi

63

D. Hasil Wawancara

1. Bapak Bambang Sumantri, M.B.A., sebagai Komisioner BPKN	65
2. Ibu Lina, S.T., M.Kom., Ph.D., sebagai Dosen Fakultas Teknologi Informasi	69

BAB IV ANALISIS

Perlindungan hukum terhadap konsumen pengguna transaksi dengan system pembayaran <i>Go-Pay</i>	72
---	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN