
ABSTRAK

Walda Vivian, NPM: 535160010 **SCRAPING DAN ANALISIS KOMENTAR WEB SERIES DENGAN METODE NEIGHBOUR-WEIGHTED K-NEAREST NEIGHBOUR**. Skripsi, Jakarta: Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara, Januari 2020.

Web Series adalah salah satu cara untuk mempromosikan produk atau jasa melalui media sosial yang dilakukan dengan cara mengunggah konten video melalui Youtube setiap minggu dalam episode. Pemilik bisnis dapat melihat respons masyarakat terhadap *web series* dengan cara melihat komentar pada kolom komentar Youtube, akan tetapi hal tersebut memakan waktu yang lama jika dilakukan secara manual. Solusi dari permasalahan tersebut adalah Analisis Sentimen. Analisis Sentimen adalah proses menganalisis suatu pendapat sehingga dapat ditarik sebuah kesimpulan. Analisis Sentimen dapat mengklasifikasikan teks pendapat menjadi kelas sentimen. Analisis komentar pada sistem dilakukan dengan menggunakan metode *Neighbor Weighted K-Nearest Neighbor (NW-KNN)*. Metode NW-KNN dapat menangani masalah distribusi data pelatihan yang tidak seimbang dengan memberikan bobot pada setiap kelas dalam sistem. Sistem dapat melakukan *scraping* komentar dari kolom komentar Youtube dengan metode *web scraping* dan memberikan persentase sentimen terhadap komentar tersebut yang dibagi menjadi 3 kategori sentimen yaitu positif, netral, dan negatif dengan jumlah data latih sebanyak 10478 teks komentar. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa metode NW-KNN menghasilkan akurasi sebesar 99,2%.

Kata Kunci: Analisis Komentar, NW-KNN, *Scraping*, *Web Series*