

ABSTRAK

Syafa Saphira: 825170024. Perancangan Dashboard Monitoring Dan Prediksi Jumlah Penumpang Kapal Ke Kepulauan Seribu Menggunakan Metode Triple Exponential Smoothing. Fakultas Teknologi Informasi. Universitas Tarumanagara, Desember 2020.

Kepulauan Seribu merupakan salah satu destinasi wisata alam bahari yang memiliki banyak destinasi wisata favorit yang sering dikunjungi wisatawan. Untuk menuju ke Kepulauan Seribu pengunjung harus menaiki kapal penumpang dari pelabuhan. Perancangan dashboard monitoring dan prediksi jumlah penumpang kapal dilakukan untuk mempermudah pihak pengelola Pelabuhan dalam memonitoring jumlah penumpang kapal yang akan menuju ke Kepulauan Seribu. Metode yang digunakan untuk perancangan dashboard adalah *Rapid Prototyping* dan untuk memprediksi penumpang kapal adalah dengan proses data mining menggunakan metode *Time Series Analysis* yaitu *Triple Exponential Smoothing*. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah terbentuknya rancangan dashboard yang dapat menampilkan informasi *Key Performance Indicator* organisasi dan prediksi jumlah penumpang kapal untuk membantu pengambilan keputusan oleh pengelola pelabuhan jika hasil prediksi menunjukkan terjadinya lonjakan penumpang.

Kata Kunci: Dashboard, Rapid Prototyping, Triple Exponential Smoothing.