

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK
CAPITAL INDONESIA, TBK DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : JESSICA NOVIA

NPM : 115150253

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2019

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : JESSICA NOVIA
NPM : 115150253
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
BANK CAPITAL INDONESIA, TBK DI
JAKARTA

Jakarta, 07 Januari 2019

Pembimbing,



(Edalmen, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : JESSICA NOVIA
NPM : 115150253
PROGRAM / JURUSAN : SI / MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
BANK CAPITAL INDONESIA, TBK DI
JAKARTA

Tanggal: 23 Januari 2019 Ketua Panitia :



(Rodhiah, Dra., M.M.)

Tanggal: 23 Januari 2019 Anggota Panitia :



(Edalmen, S.E., M.M.)

Tanggal: 23 Januari 2019 Anggota Panitia :



(Ida Puspitowati, S.E., M.E.)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

(A) Jessica Novia (115150253)

(B) PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK CAPITAL INDONESIA, TBK DI JAKARTA

(C) xv + 64 halaman, 2019, tabel 20, gambar 4, lampiran 3

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Capital Indonesia, Tbk di Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Capital Indonesia, Tbk di Jakarta yang berlokasi di Kapuk Gresinda, Kebon Jeruk, Kebon Jeruk Baru, Pantai Indah Kapuk, Hayam Wuruk, Kopi, Jembatan Lima, Latumenten, Grogol, Jembatan Dua, Dutamas, Tomang, Teluk Gong, Tanjung Duren, Muara Karang, Bandengan, dan Pluit Kencana. Metode pemilihan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik pengambilan sampel *sensus sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan pelatihan terhadap kinerja karyawan dan terdapat pengaruh positif tetapi tidak signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan.

(F) Daftar pustaka: 44 (1996-2018)

(G) Edalmen, S.E., M.M.

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

(A) Jessica Novia (115150253)

(B) PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK CAPITAL INDONESIA, TBK DI JAKARTA

(C) xv + 64 halaman, 2019, tabel 20, gambar 4, lampiran 3

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: *this study aims to determine the influence of training and motivation on employee performance of PT. Bank Capital Indonesia, Tbk in Jakarta. The population in this study were employees of PT. Bank Capital Indonesia, Tbk in Jakarta located in Kapuk Gresinda, Kebon Jeruk, Kebon Jeruk Baru, Pantai Indah Kapuk, Hayam Wuruk, Kopi, Jembatan Lima, Latumenten, Grogol, Jembatan Dua, Dutamas, Tomang, Teluk Gong, Tanjung Duren, Muara Karang, Bandengan, and Pluit Kencana. The method of selecting samples using non-probability sampling with sensus sampling techniques. The method of data collection in this study used a questionnaire. The conclusion in this study is that there is a positive and significant influence of training on employee performance and there is a positive but no significant influence of motivation on employee performance.*

(F) Daftar pustaka: 44 (1996-2018)

(G) Edalmen, S.E., M.M.