

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dinna Efita Sari

NIM : 345120020

Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

Studi Kualitas Pelayanan Terminal 3 Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta, Kota Tangerang

Merupakan hasil karya asli, bukan jiplakan dari Tugas Akhir atau karya tulis orang lain. Jika dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, penulis bersedia untuk mempertanggung jawabkannya.

Jakarta, 15 Juli 2016

Dinna Efita Sari