

## DAFTAR ISI

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| HALAMAN JUDUL .....                              | i        |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                          | ii       |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....            | iii      |
| KATA PENGANTAR.....                              | iv       |
| ABSTRAK.....                                     | v        |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | vi       |
| DAFTAR ISI.....                                  | vii      |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | x        |
| DAFTAR TABEL.....                                | xi       |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang.....                          | 1        |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                       | 3        |
| 1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....        | 4        |
| 1.4 Batasan Masalah.....                         | 5        |
| 1.5 Kerangka Penelitian.....                     | 6        |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                   | 7        |
| <b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>                 | <b>8</b> |
| 2.1 Pengembang Perumahan.....                    | 8        |
| 2.1.1 Kontraktor.....                            | 9        |
| 2.1.2 Proyek Konstruksi.....                     | 10       |
| 2.1.3 Struktur Organisasi Proyek Kontraktor..... | 12       |
| 2.1.4 Prinsip – prinsip Organisasi.....          | 13       |
| 2.2 Sumber Daya Manusia (SDM).....               | 13       |
| 2.2.1 Pengertian SDM.....                        | 13       |
| 2.2.2 MSDM.....                                  | 17       |
| 2.2.3 Proses MSDM.....                           | 18       |
| 2.2.4 Perkembangan MSDM.....                     | 21       |
| 2.3 Pengalaman.....                              | 26       |
| 2.3.1 Pengertian Pengalaman.....                 | 26       |
| 2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman.....   | 27       |
| 2.3.3 Sumber Pengalaman.....                     | 29       |



## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Rukan Office Park.....                                              | 10 |
| Gambar 2.2 Struktur organisasi di Kota Harapan Indah, Segara City,Bekasi ..... | 50 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Perbedaan Manager dengan Pemimpin .....                | 37 |
| Tabel 2.2 Pandangan Tradisional dan Modern Tentang Kualitas..... | 49 |
| Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....              | 57 |
| Tabel 4.2 Frekuensi Responden Jenis Kelamin .....                | 57 |
| Tabel 4.3 Frekuensi Responden Pendidikan .....                   | 58 |
| Tabel 4.4 Uji Reabilitas Pengalaman.....                         | 58 |
| Tabel 4.5 Uji Validasi Pengalaman .....                          | 59 |
| Tabel 4.6 Uji Reabilitas Kepemimpinan.....                       | 59 |
| Tabel 4.7 Uji Validasi Kepemimpinan .....                        | 60 |
| Tabel 4.8 Uji Reabilitas Kualitas Pekerjaan .....                | 60 |
| Tabel 4.9 Uji Validasi Kualitas Pekerjaan.....                   | 61 |
| Tabel 4.10 Uji F .....                                           | 62 |
| Tabel 4.11 Uji t .....                                           | 63 |
| Tabel 4.12 Korelasi.....                                         | 63 |
| Tabel 4.13 $R^2$ .....                                           | 64 |