

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Kerangka Konseptual	12
F. Metode Penelitian	17
G. Sistematika Penulisan	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
1. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	21
a. Definisi Perlindungan Hukum Konsumen	21
b. Asas-asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	24
c. Konsumen dan Pelaku Usaha	27
d. Hubungan Hukum Konsumen dan Pelaku Usaha	30
e. Hak dan Kewajiban Konsumen	30
f. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	32
g. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	34
2. Tinjauan Umum Tentang Pinjam Meminjam	34
a. Pengertian Pinjam Meminjam	34
b. Jenis-jenis Pinjam Meminjam	35
3. Tinjauan Umum Tentang <i>Financial Technology</i>	36
a. Pengertian <i>Financial Technology</i>	36
b. Fungsi <i>Financial Technology</i>	38
c. Jenis-jenis <i>Financial Technology</i>	39
d. Dasar Hukum <i>Financial Technology</i>	40
4. Tinjauan Umum Tentang <i>Peer To Peer Lending</i>	41
a. Pengertian <i>Peer To Peer Lending</i>	41
b. Pihak-pihak dalam <i>Peer To Peer Lending</i>	41
c. Hubungan Hukum Para Pihak dalam <i>Peer To Peer Lending</i>	43
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	45
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
2. Uraian Kasus	48
3. Hasil Survey	50

4. Hasil Wawancara	54
a. Wawancara Kementrian Komunikasi dan Informatika	54
b. Wawancara Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	55
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
1. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen (Penerima Pinjaman) Atas Perbuatan Melanggar Hukum Yang Dilakukan Oleh Pemberi Pinjaman Financial Technology Yang Berbasis Peer To Peer Lending Di Indonesia	57
2. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen (Penerima Pinjaman) Atas Perbuatan Melanggar Hukum Yang Dilakukan Oleh Pemberi Pinjaman Financial Technology Yang Berbasis Peer To Peer Lending Di Indonesia	63
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

