

## ABSTRAK

- A. Nama: Prilla Tri Anggun Prafesti
- B. Judul Skripsi: "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Praktek Kecurangan Argometer di Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Ditinjau Dari Undang – Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Pada SPBU di Ciputat Tangerang Selatan Tahun 2018)"
- C. Halaman: i + 98 + Lampiran + 2019
- D. Kata kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen.
- E. Isi:
- F. Transportasi telah berkembang seiring dengan perkembangan zaman salah satunya adalah kendaraan bermotor di Indonesia yang mengakibatkan kebutuhan konsumen akan penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) sangat besar, salah satu perusahaan penyedia BBM adalah PT.Pertamina yang telah memiliki nilai tukar dan takaran BBM yang ditentukan oleh mereka dan Bagaimana Bentuk Perlindungan Hukum atas kecurangan yang dialami Konsumen terkait pengisian BBM (bahan bakar minyak) berdasarkan No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen? Penulis meneliti masalah tersebut dengan menggunakan metode Penelitian Hukum normatif yang bersifat deskriptif, dengan menggunakan data sekunder dan data primer sebagai data penunjang yang dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian menggambarkan masih terdapat kelemahan terhadap Perlindungan Hukum bagi Konsumen terkait dengan nilai tukar dan takaran yang diberlakukan oleh PT.Pertamina karena adanya pelanggaran yaitu BBM yang diberikan tidak sesuai dengan takaran, ukuran dan jumlah yang sesuai. Untuk itu penulis menyarankan kepada PT. Pertamina selaku pelaku usaha sebaiknya melaksanakan kewajibannya yang terdapat dalam Pasal 7 UUPK agar tidak ada Konsumen yang dirugikan dan PT.Pertamina sebagai pelaku usaha sebaiknya meningkatkan pelayanan sesuai dengan SOP dan beritikat baik dalam menjalankan usaha serta memberikan informasi yang jelas kepada konsumen.
- G. Acuan: 32 (1999-2019)
- H. Pembimbing : Dr. A.M. Tri Anggraini.,S.H.,M.H
- I. Penulis : Prilla Tri Anggun Prafesti