

ABSTRAK

Vella Swandhayani (625150003)

PERANCANGAN ULANG *SIGN SYSTEM* MAL SEASONS CITY DI JAKARTA BARAT

Mal Seasons City merupakan pusat perbelanjaan yang berada di Jakarta Barat dan menyediakan berbagai fasilitas. Sebuah mal pasti akan memberikan pengalaman yang menyenangkan dan aman kepada pengunjung. Seasons City sendiri memiliki petunjuk arah yang tidak mendukung proses *wayfinding* yang membuat pengunjung kesulitan dalam menemukan lokasi. Hal ini menimbulkan rasa tidak aman kepada pengunjung. Selain itu petunjuk arah yang ada di Seasons City tidak menarik, sehingga pengunjung kerap tidak menyadari adanya petunjuk arah.

Perlu adanya perancangan ulang untuk petunjuk arah Seasons City yang komunikatif dan terintegrasi agar pengunjung dapat menemukan lokasi tujuannya. Petunjuk arah memiliki daya tariknya tersendiri dalam memberikan informasi yang singkat tetapi jelas. Petunjuk arah juga menjadi alat untuk meningkatkan citra dari Seasons City. Dengan adanya perancangan ulang ini, diharapkan pengunjung dapat menemukan jalur *wayfinding* dan dengan mudah menemukan lokasi.

Kata kunci : pusat perbelanjaan, petunjuk arah, *wayfinding*, Seasons City.