

## DAFTAR ISI

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                          | i        |
| KATA PENGANTAR .....                             | ii       |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                         | iii      |
| ABSTRAK.....                                     | v        |
| ABSTRACT.....                                    | vi       |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....                  | vii      |
| DAFTAR ISI.....                                  | viii     |
| DAFTAR GAMBAR.....                               | xiii     |
| DAFTAR TABEL.....                                | xiv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xvii     |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b> |
| 1.1      Latar Belakang.....                     | 1        |
| 1.2      Identifikasi Masalah.....               | 4        |
| 1.3      Batasan Masalah.....                    | 5        |
| 1.4      Rumusan Masalah.....                    | 5        |
| 1.5      Tujuan Penelitian.....                  | 5        |
| <b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>6</b> |
| 2.1      Penyandang Disabilitas.....             | 6        |
| 2.1.1    Pengertian Penyandang Disabilitas.....  | 6        |
| 2.1.2    Jenis-Jenis Penyandang Disabilitas..... | 7        |

|              |                                                                                                                                 |           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3        | Pengesahan <i>Convention On The Rights Of Persons With Disabilities</i> (Konvensi Mengenai Hak-Hak Penyandang Disabilitas)..... | 8         |
| 2.1.4        | Penyandang Disabilitas Tunarungu .....                                                                                          | 10        |
| 2.2          | Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Pada Sarana dan Prasarana Transportasi Kota .....                                          | 11        |
| 2.2.1        | Peraturan Daerah DKI Jakarta Mengenai Aksesibilitas Penyandang Disabilitas .....                                                | 11        |
| 2.2.2        | Ketentuan Aksesibilitas Sarana dan Prasarana Angkutan Umum...                                                                   | 15        |
| 2.2.3        | Informasi Sebagai Aksesibilitas .....                                                                                           | 18        |
| 2.2.4        | Desain Universal Sebagai Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas .....                                                        | 20        |
| 2.3          | Metode AHP (Analytic Hierarchy Process).....                                                                                    | 21        |
| 2.3.1        | Aksioma-Aksioma Dalam AHP .....                                                                                                 | 22        |
| 2.3.2        | Prinsip-Prinsip AHP .....                                                                                                       | 24        |
| 2.3.3        | Hirarki .....                                                                                                                   | 24        |
| 2.3.4        | Matriks Perbandingan Berpasangan .....                                                                                          | 26        |
| 2.3.5        | Menentukan Bobot Prioritas Relatif .....                                                                                        | 27        |
| 2.3.6        | Konsistensi Matriks Perbandingan Berpasangan .....                                                                              | 28        |
| <b>BAB 3</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                                                                               | <b>30</b> |
| 3.1          | Tinjauan Umum.....                                                                                                              | 30        |
| 3.2          | Diagram Alur Penelitian.....                                                                                                    | 31        |
| 3.3          | Ruang Lingkup Penelitian.....                                                                                                   | 32        |

|              |                                                                                                                                                          |           |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.1        | Subjek Penelitian.....                                                                                                                                   | 32        |
| 3.3.2        | Lokasi Penelitian.....                                                                                                                                   | 32        |
| 3.3.3        | Data Penelitian.....                                                                                                                                     | 32        |
| 3.3.3.1      | Data Primer .....                                                                                                                                        | 32        |
| 3.3.3.2      | Data Sekunder .....                                                                                                                                      | 33        |
| 3.3.3.3      | Pengumpulan Data .....                                                                                                                                   | 33        |
| 3.3.4        | Kuesioner .....                                                                                                                                          | 34        |
| 3.3.4.1      | Proses Pembuatan Kuesioner.....                                                                                                                          | 35        |
| 3.4          | Metode Analisis Data .....                                                                                                                               | 37        |
| <b>BAB 4</b> | <b>RANGKUMAN DATA.....</b>                                                                                                                               | <b>38</b> |
| 4.1          | Pendahuluan.....                                                                                                                                         | 38        |
| 4.2          | Karakteristik Distribusi Responden.....                                                                                                                  | 38        |
| 4.3          | Data Hasil Survei .....                                                                                                                                  | 40        |
| 4.3.1        | Tingkat Kepentingan Pada Sarana, Prasarana, dan Prasarana<br>Pejalan Kaki Transportasi Kota .....                                                        | 40        |
| 4.3.2        | Tingkat Ketersediaan Pada Sarana, Prasarana, dan Prasarana<br>Pejalan Kaki Transportasi Kota.....                                                        | 45        |
| <b>BAB 5</b> | <b>ANALISIS DATA.....</b>                                                                                                                                | <b>53</b> |
| 5.1          | Pendahuluan.....                                                                                                                                         | 53        |
| 5.2          | Analisis Tingkat Kepentingan Sarana, Prasarana, dan Prasarana<br>Pejalan Kaki Pada Transportasi Kota Bagi Para Penyandang<br>Disabilitas Tunarungu ..... | 53        |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|           | .....                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
| 5.2.1     | Analisis Tingkat Kepentingan Sarana, Prasarana, dan Prasarana<br>Pejalan Kaki Pada Transportasi Kota Bagi Para Penyandang<br>Disabilitas Tunarungu Dengan Metode AHP ( <i>Analytic<br/>Hierarchy Process</i> ) Dengan Menggunakan Software Expert<br>Choice .....                            | 54 |
| 5.2.1.1   | Sarana.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 54 |
| 5.2.1.2   | Prasarana .....                                                                                                                                                                                                                                                                              | 57 |
| 5.2.1.3   | Prasarana                                  Pejalan                                  Kaki<br>.....                                                                                                                                                                                            | 59 |
| 5.2.2     | Analisis Tingkat Kepentingan Sarana, Prasarana, dan Prasarana<br>Pejalan Kaki Pada Transportasi Kota Bagi Para Penyandang<br>Disabilitas Tunarungu Dengan Perhitungan Manual Metode<br>AHP                  ( <i>Analytic                  Hierarchy                  Process</i> )<br>..... | 61 |
| 5.2.2.1   | Mengubah Hasil Dari Responden Ke Dalam Bentuk Matriks.....                                                                                                                                                                                                                                   | 61 |
| 5.2.2.2   | Menggabungkan Seluruh Matriks Menjadi Satu Matriks .....                                                                                                                                                                                                                                     | 65 |
| 5.2.2.3   | Mencari Nilai Consistency Ratio (CR).....                                                                                                                                                                                                                                                    | 65 |
| 5.2.2.3.1 | Menentukan Bobot Relatif Ternormalisasi .....                                                                                                                                                                                                                                                | 65 |
| 5.2.2.3.2 | Mencari Nilai Eigen Maksimum .....                                                                                                                                                                                                                                                           | 66 |
| 5.2.2.3.3 | Mencari Nilai Consistency Index (CI) .....                                                                                                                                                                                                                                                   | 67 |
| 5.2.2.3.4 | Mencari Nilai Consistency Ratio (CR) .....                                                                                                                                                                                                                                                   | 67 |
| 5.2.2.4   | Mencari Nilai Bobot Masing-Masing Variabel .....                                                                                                                                                                                                                                             | 67 |
| 5.2.3     | Perbedaan Hasil Analisis Tingkat Kepentingan Sarana,<br>Prasarana, dan Prasarana Pejalan Kaki Pada Transportasi Kota                                                                                                                                                                         |    |

|              |                                                                                                                                                                   |           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|              | Bagi Para Penyandang Disabilitas Tunarungu Antara<br>Perhitungan Manual Metode AHP (Analytic Hierarchy Process)<br>Dengan Menggunakan Software Expert Choice..... | 70        |
| 5.3          | Analisis Tingkat Ketersediaan Sarana, Prasarana, dan Prasarana<br>Pejalan Kaki Pada Transportasi Kota Untuk Para Penyandang<br>Disabilitas Tunarungu .....        | 72        |
| 5.3.1        | Sarana .....                                                                                                                                                      | 72        |
| 5.19         | Prasarana .....                                                                                                                                                   | 76        |
| 5.20         | Prasarana Pejalan Kaki .....                                                                                                                                      | 80        |
| <b>BAB 6</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                                                                                                  | <b>82</b> |
| 6.1          | Kesimpulan.....                                                                                                                                                   | 82        |
| 6.2          | Saran Pemanfaatan Penelitian.....                                                                                                                                 | 83        |
| 6.3          | Saran Terhadap Penelitian Selanjutnya .....                                                                                                                       | 84        |
|              | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                                        | <b>85</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|            |                                                                                                                   |    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Tingkatan Kemampuan Seseorang Menurut Organisasi Kesehatan Dunia .....                                            | 6  |
| Gambar 2.2 | Hirarki Linear Sederhana .....                                                                                    | 25 |
| Gambar 3.1 | Diagram Alur Penelitian .....                                                                                     | 31 |
| Gambar 5.1 | Hasil Tingkat Kepentingan Pada Sarana Transportasi Kota di Jabodetabek Menurut Responden Khusus (N=10) .....      | 54 |
| Gambar 5.2 | Hasil Tingkat Kepentingan Pada Sarana Transportasi Kota di Jabodetabek Menurut Responden Normal (N=25) .....      | 54 |
| Gambar 5.3 | Hasil Tingkat Kepentingan Pada Sarana Transportasi Kota di Jabodetabek Menurut Responden Gabungan (N=35) .....    | 55 |
| Gambar 5.4 | Hasil Tingkat Kepentingan Pada Prasarana Transportasi Kota di Jabodetabek Menurut Responden Khusus (N=10) .....   | 57 |
| Gambar 5.5 | Hasil Tingkat Kepentingan Pada Prasarana Transportasi Kota di Jabodetabek Menurut Responden Normal (N=25) .....   | 57 |
| Gambar 5.6 | Hasil Tingkat Kepentingan Pada Prasarana Transportasi Kota di Jabodetabek Menurut Responden Gabungan (N=35) ..... | 57 |
| Gambar 5.7 | Hasil Tingkat Kepentingan Pada Prasarana Pejalan Kaki di Jabodetabek Menurut Responden Khusus (N=10) .....        | 59 |
| Gambar 5.8 | Hasil Tingkat Kepentingan Pada Prasarana Pejalan Kaki di Jabodetabek Menurut Responden Normal (N=25).....         | 59 |
| Gambar 5.9 | Hasil Tingkat Kepentingan Pada Prasarana Pejalan Kaki di Jabodetabek Menurut Responden Gabungan (N=35).....       | 59 |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                                 |    |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1  | Klasifikasi Gangguan Pendengaran Menurut Organisasi Kesehatan Dunia .....                                       | 10 |
| Tabel 2.2  | Contoh Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan .....                                                             | 26 |
| Tabel 2.3  | Skala Banding Berpasangan .....                                                                                 | 27 |
| Tabel 2.4  | Nilai <i>Random Consistency Index</i> (RI).....                                                                 | 29 |
| Tabel 3.1  | Penilaian Tingkat Kepentingan Sarana, Prasarana, Prasarana Pejalan Kaki Transportasi Kota Pada Kuesioner .....  | 33 |
| Tabel 3.2  | Penilaian Tingkat Ketersediaan Sarana, Prasarana, Prasarana Pejalan Kaki Transportasi Kota Pada Kuesioner ..... | 34 |
| Tabel 4.1  | Data Jenis Kelamin Responden .....                                                                              | 38 |
| Tabel 4.2  | Data Usia Responden .....                                                                                       | 39 |
| Tabel 4.3  | Pendidikan Terakhir Responden .....                                                                             | 39 |
| Tabel 4.4  | Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kepentingan Pada Sarana Transportasi Kota .....                              | 40 |
| Tabel 4.5  | Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kepentingan Pada Prasarana Transportasi Kota .....                           | 42 |
| Tabel 4.6  | Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kepentingan Pada Prasarana Pejalan Kaki .....                                | 44 |
| Tabel 4.7  | Data Hasil Survei Ketersediaan Sarana Pada Kereta KRL <i>Commuter Line</i> Jabodetabek .....                    | 46 |
| Tabel 4.8  | Data Hasil Survei Ketersediaan Sarana Pada Bis Transjakarta ..                                                  | 47 |
| Tabel 4.9  | Data Hasil Survei Ketersediaan Sarana Pada Kereta MRT Jakarta .....                                             | 48 |
| Tabel 4.10 | Data Hasil Survei Ketersediaan Prasarana Pada Stasiun KRL <i>Commuter Line</i> Jabodetabek .....                | 49 |
| Tabel 4.11 | Data Hasil Survei Ketersediaan Prasarana Pada Halte Transjakarta .....                                          | 50 |

|            |                                                                                                                  |    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.12 | Data Hasil Survei Ketersediaan Prasarana Pada Stasiun MRT Jakarta .....                                          | 51 |
| Tabel 4.13 | Data Hasil Survei Ketersediaan Prasarana Pejalan Kaki .....                                                      | 52 |
| Tabel 5.1  | Rangkuman Hasil AHP Pada Sarana Transportasi Kota di Jabodetabek Menggunakan <i>Software Expert Choice</i> ..... | 55 |
| Tabel 5.2  | Rangkuman Hasil AHP pada Prasarana Transportasi Kota di Jabodetabek .....                                        | 58 |
| Tabel 5.3  | Rangkuman Hasil AHP pada Prasarana Pejalan Kaki Transportasi Kota di Jabodetabek .....                           | 60 |
| Tabel 5.4  | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 1 .....        | 61 |
| Tabel 5.5  | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 2 .....        | 62 |
| Tabel 5.6  | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 3.....         | 62 |
| Tabel 5.7  | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 4.....         | 62 |
| Tabel 5.8  | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 5.....         | 63 |
| Tabel 5.9  | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 6.....         | 63 |
| Tabel 5.10 | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 7.....         | 63 |
| Tabel 5.11 | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 8.....         | 64 |
| Tabel 5.12 | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 9.....         | 64 |
| Tabel 5.13 | Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu, Responden 10.....        | 64 |
| Tabel 5.14 | Hasil Penggabungan Matriks AHP Sarana Transportasi Kota dengan Responden Penyandang Disabilitas Tunarungu.....   | 65 |

|            |                                                                                                      |    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 5.15 | Matriks Bobot Relatif Ternormalisasi.....                                                            | 66 |
| Tabel 5.16 | Matriks Acuan Untuk Proses Iterasi.....                                                              | 68 |
| Tabel 5.17 | Matriks Iterasi Pertama .....                                                                        | 68 |
| Tabel 5.18 | Matriks Iterasi Kedua .....                                                                          | 69 |
| Tabel 5.19 | Matriks Iterasi Ketiga.....                                                                          | 69 |
| Tabel 5.20 | Tabel Perbandingan Antara Perhitungan Manual Dengan<br>Perhitungan Dengan <i>Expert Choice</i> ..... | 71 |
| Tabel 5.21 | Ketersediaan Pada Sarana KRL <i>Commuter Line</i> Jabodetabek...                                     | 73 |
| Tabel 5.22 | Ketersediaan Pada Sarana Bis Transjakarta .....                                                      | 74 |
| Tabel 5.23 | Ketersediaan Pada Sarana Kereta MRT Jakarta .....                                                    | 75 |
| Tabel 5.24 | Ketersediaan Pada Prasarana KRL <i>Commuter Line</i><br>Jabodetabek .....                            | 76 |
| Tabel 5.25 | Ketersediaan Pada Prasarana Halte Transjakarta .....                                                 | 78 |
| Tabel 5.26 | Ketersediaan Pada Prasarana Stasiun MRT Jakarta .....                                                | 79 |
| Tabel 5.27 | Ketersediaan Prasarana Pejalan Kaki .....                                                            | 80 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1      Kuesioner Dalam Bentuk *Google Forms*
- Lampiran 2      Data SPSS Ketersediaan Sarana, Prasarana, Prasarana  
Pejalan Kaki Transportasi Kota