

## ABSTRAK

- (A) Nama : Denny Roberto (NIM: 205120144)  
(B) Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Pengguna Asuransi Jasa Angkutan Lion Air  
(C) Halaman : ix+69+7+2019  
(D) Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, jasa Angkutan Udara, Asuransi  
(E) Isi :

Kedudukan konsumen di Indonesia yang tergolong lemah, alasan yang sering muncul adalah tidak adanya penerapan yang memadai sebagai bentuk payung hukum untuk melindungi konsumen. Sehingga tidak banyak masyarakat yang melanjutkan permasalahan yang mereka alami terkait barang atau jasa yang mereka konsumsi melalui jalur hukum. Para penumpang saat melakukan proses pembelian tiket direkomendasi untuk membeli asuransi pernerbangan oleh maskapai lion air. Dengan demikian penumpang mempunyai dua pilihan yaitu membeli atau tidak kejelasan bentuk asuransi apa saja yang diterapkan sebagai konsekuensi diakibatkan suatu hal yang terjadi untuk claim asuransi tersebut. Calon penumpang, dalam hal ini sebagai konsumen yang wajib diberikan perlindungan sesuai amanat Perundang-Undangan dibidang konsumen, tentu menginginkan perlindungan yang pasti dalam perjalanan mereka. Informasi mendukung dalam pemakaian jasa penerbangan beserta perlindungan menjad hal yang mempengaruhi konsumen dalam membeli produk jasa. konsumen tidak diberikan informasi yang jelas terhadap asuransi pernerbangan tersebut. Informasi dari asuransi yang akan didapatkan dalam penggunaan asuransi penerbangan tersebut. Informasi dari asuransi yang akan didapatkan oleh konsumen merupakan hak dari konsumen yang diatur dalam undang undang Perlindungan Konsumen Nomer 8 tahun 1999 pasal 4 ayat 3 tentang hak dan kewajiban konsumen serta adanya ketentuan yang dituangkan dalam klausula baku yang dapat menghilangkan hak konsumen, Seharusnya pihak Lion Air lebih memperhatikan hak konsumen sebagai pelaku usaha. Hal ini perlu agar tercipta tidak kesimbangan antara hak dan kewajiban antara konsumen dan pelaku usaha

- (F) Acuan : 16 (2003-2014)  
(G) Pembimbing : Dr. Ermanto Fahamsyah, S.H., M.H.  
(H) Penulis : Denny Roberto