

KONEKSI



PENERBIT:
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA

HEPI (HUMANIS, ENTREPRENEUR, PROFESIONAL, INTEGRITAS)



FOKUS DAN RUANG LINGKUP

Koneksi merupakan jurnal hasil karya tulis dari mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara. Jurnal ini menjadi forum publikasi bagi hasil karya mahasiswa. Artikel yang diterbitkan masih jauh dari sempurna dan terbuka untuk saran serta kritik yang membangun.

Koneksi menerbitkan artikel hasil karya mahasiswa di bidang ilmu komunikasi, terutama di bidang periklanan, *marketing communication, public relations*, jurnalistik, media, teknologi komunikasi, simbol, komunikasi antar budaya, komunikasi bisnis, dll. Koneksi diterbitkan oleh Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara

TIM PENYUNTING

Ketua Penyunting

- Dr. Riris Loisa, M.Si.

Dewan Penyunting

- Dr. Eko Harry Susanto, M.Si. (Universitas Tarumanagara)
- Dr. Rezi Erdiansyah, M.S. (Universitas Tarumanagara)
- Drs. Widayatmoko, M.M., M.I.Kom. (Universitas Tarumanagara)
- Sinta Paramita, S.I.P., M.A.
- Yugih Setyanto, S.Sos., M.Si.

Penyunting Pelaksana

- Wulan Purnama Sari, S.I.Kom., M.Si.
- Roswita Oktavianti, S.Sos., M.Si.
- Nigar Pandrianto, S.Sos., M.Si.

Penyunting Tata Letak

- Ega Rifa Lifiani
- Devita Novelia
- Terasuci Salona

Sekretariat Administrasi

- Ady Sulistyo
- Purwanti

Alamat redaksi:

Jl. S. Parman No.1 Gedung Utama Lantai 11. Jakarta Barat 11440

Telepon : 021-56960586, Fax : 021-56960584

Hp : 081 8653 538

email : koneksi@untar.ac.id

Website : <http://journal.untar.ac.id/index.php/koneksi>

DAFTAR ISI

Pesan Propaganda Rasisme Film “8 Mile” Nathan Tjhai, Sinta Paramita.....	295-302
Komunikasi Interpersonal Antara Kakak dengan Adik Kandung Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus pada Kakak yang Mempunyai Adik Kandung Penyandang Autisme) Jessica Laurance, Riris Loisa.....	303-311
Komunikasi Antarpribadi Orang Tua dan Remaja yang Kecanduan Media Sosial di Tangerang Elvita Laurensia Santoso, H.H. Daniel Tamburian.....	312-320
Representasi Ketidaksetaraan Gender pada Serial Drama <i>13 Reasons Why</i> (Analisis Wacana Kritis Van Dijk) Reginald Gusli, Wulan Purnama Sari.....	321-327
Instagram dan <i>Self Disclosure</i> dalam Perspektif Komunikasi Antarpribadi terhadap Siswa - Siswi SMA Santo Kristoforus II Jovita Clarissa, H.H. Daniel Tamburian.....	328-335
Hambatan Komunikasi Antarbudaya Pekerja Asing yang Bekerja di Jakarta Reza Kristiani, Lusia Savitri Setyo Utami.....	336-343
Citra Diri dalam Instagram Jokowi Cindy, Wulan Purnama Sari.....	344-350
Pembentukan Identitas Diri Para Pelaku <i>Cover Dance K-Pop</i> di Jakarta Dwi Sabrina, Lusia Savitri Setyo Utami.....	351-357
Komunikasi Antar Persona Ibu dan Anak Bertato Politik Identitas dalam Pemilihan Presiden 2019 (Analisis Framing Pemberitaan Kampanye Pilpres 2019 pada Medcom.id) Laylia Farida, M. Gafar Yoedtadi.....	358-365
Analisis Framing Detik.com dan Kompas.com terhadap Pemberitaan Kualitas Udara Jakarta Terburuk di Dunia Nishya Gavrila, Farid Rusdi.....	366-371
Analisis Model Komunikasi dalam Foto Jurnalistik Derli Omega Sombu, Eko Harry Susanto.....	372-377
Pola Komunikasi Antarbudaya Mertua dan Menantu Beda Etnis Stefanny Cristina M.S, Ahmad Junaidi.....	378-383

<i>Self- Representation di Era Digital (Analisis Semiotika Acara TV Black Mirror Episode Nosedive)</i> Clarisa Tan, Wulan Purnama Sari.....	384-391
<i>Konstruksi Berita Penggerebekan Asrama Mahasiswa Papua Surabaya Di TvOne</i> Dwi Devita, Muhammad Gafar Yoedtadi.....	392-397
<i>Self Disclosure Pengguna Bottled di Wilayah Jakarta</i> Evelyn Natasha, Septia Winduwati.....	398-404
<i>Komunikasi Antarprabdi Orang dengan HIV/AIDS (ODHA) yang Sudah Melakukan Self - Disclosure</i> Leo Sukarno, Roswita Oktavianti.....	405-413
<i>Analisis Ketertarikan Generasi Milenial pada Longform Journalism Visual Interaktif Kompas</i> Desy Kristi Yanti, Eko Harry Susanto.....	414-419
<i>Pemaknaan Konten dalam Media Sosial (Studi Pada Pengguna Aplikasi Bigo Live di Kalangan Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi)</i> Stella Kesuma, Lusia Savitri Setyo Utami.....	420-426
<i>Ritual Sajen pada Penganut Sunda Wiwitan (Studi Komunikasi Budaya pada Penganut Sunda Wiwitan)</i> Melina, Suzy S. Azeharie.....	427-434
<i>Fenomena Curhat Online pada @Cerminlelaki di Instagram</i> Ben Thiodanu, Wulan Purnama Sari.....	435-441
<i>Fenomenologi Pengguna Vape pada Perempuan di Komunitas @Dragoncloudz.id</i> Winna Tedjasukmono, Eko Harry Susanto.....	442-446
<i>Konstruksi Konsep Diri Sepasang Remaja dalam Film Dua Garis Biru</i> Rahayu Kurnia Kinashih, Farid Rusdi.....	447-452
<i>Pengaruh Kepercayaan Diri dan Harga Diri terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Remaja di Jakarta</i> Eunike Azalia Pribadi, Rezi Erdiansyah.....	453-462
<i>Komunikasi antara Jasa Kurir Sepeda dengan Pelanggan (Studi Kasus Kurir Kamiantar Jakarta)</i> Cayandi Susanto, Gregorius Genep Sukendro.....	463-469
<i>Komunikasi Antarprabdi antara Orang Tua dan Anak Usia Remaja dalam Pembentukan Kepercayaan Diri Anak</i> Prima Frieda, H.H Daniel Tamburian.....	470-477

Representasi Kemiskinan dalam Film Korea Selatan (Analisis Semiotika Model Saussure pada Film Parasite) Michelle Angela, Septia Winduwati.....	478-484
Fenomena <i>Catcalling</i> sebagai Bentuk Pelecehan Seksual secara Verbal terhadap Perempuan di Jakarta Angeline Hidayat, Yugih Setyanto.....	485-492
<i>Self Disclosure</i> Individu <i>Queer</i> melalui Media Sosial Instagram (Studi Deskriptif Kualitatif pada Akun @kaimatamusic) Dhiya Fauziani Hediania, Septia Winduwati.....	493-500
Proses Komunikasi Organisasi di dalam Biro Iklan di Ada Indonesia dan Ada Singapura Claudia Harlim, Gregorius Genep Sukendro.....	501-505
Pemberitaan Kasus PT PLN (Persero) di Media Siber dan Penerapan Kode Etik Jurnalistik (Analisis Framing Pemberitaan <i>Blackout Listrik 4 Agustus 2019</i> di Okezone.Com) Lavenia, Lusia Savitri Setyo Utami.....	506-513

Citra Diri dalam Instagram Jokowi

Cindy, Wulan Purnama Sari
Cindytan507@gmail.com, wulanp@fikom.untar.ac.id

Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Tarumanagara

Abstract

Communication is one of the basic human basic needs in living life as a social creature. Along with the development of the times that there is technology developing until social media is very developed, one of which is developing social media is Instagram which is now present in the middle of the community. The community can use Instagram social media which is currently also as a media that can make everyone able to communicate both remotely and short distance. Instagram can also see how one's self-image in an existing social media like in a post on Instagram that can show someone's activities. One of them is Instagram owned by the President of the Republic of Indonesia, Joko Widodo, who is fairly active on Instagram social media, despite having a very crowded activity. Jokowi also showed his image through every post uploaded on Instagram. President Joko Widodo is very active in uploading every post whether in political activities, family or even community activities. In this study, the author wants to find out how the attitude of a President of the Republic of Indonesia Joko Widodo on social media Instagram on society, family, and politics. The author will analyze each of Jokowi's posts from June to August to find out how the attitude of a President of the Republic of Indonesia on social media Instagram. The purpose of the research to be achieved by the writer is to know and describe the self-image in Instagram Jokowi.

Keywords: instagram, self image, social media

Abstrak

Komunikasi merupakan salah satu pokok yang menjadi kebutuhan dasar manusia dalam menjalani kehidupan sebagai makhluk sosial. Seiring perkembangan zaman yang ada teknologi berkembang hingga media sosial pun sangat berkembang, salah satunya media sosial yang berkembang adalah Instagram yang saat ini telah hadir ditengah masyarakat. Masyarakat dapat menggunakan media sosial Instagram yang saat ini juga sebagai media yang dapat membuat setiap orang dapat berkomunikasi baik secara jarak jauh maupun jarak dekat. Instagram juga bisa melihat bagaimana citra diri seseorang dalam sebuah media sosial yang ada seperti pada postingan di Instagram yang dapat memperlihatkan kegiatan seseorang. Salah satunya Instagram milik Presiden Republik Indonesia Joko Widodo yang terbilang aktif di media sosial Instagram, meski memiliki kegiatan yang sangat padat. Jokowi juga menunjukkan citra dirinya melalui setiap postingan yang diunggah di Instagram. Presiden Joko Widodo sangat aktif dalam mengunggah setiap postingan baik dalam kegiatan politik, keluarga bahkan sampai kegiatan bersama masyarakat. Dalam penelitian ini, penulis ingin mengetahui bagaimana penyikapan diri seorang Presiden Republik Indonesia Joko Widodo dalam media sosial Instagram terhadap masyarakat, keluarga, dan politik. Penulis akan menganalisis setiap postingan Jokowi dari bulan Juni hingga Agustus untuk mengetahui bagaimana penyikapan diri seorang Presiden Republik Indonesia dalam media sosial Instagram. Tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Citra diri dalam Instagram Jokowi

Kata Kunci: citra diri, instagram, media sosial

1. Pendahuluan

Seiring perkembangan zaman yang ada, teknologi dan informasi pun juga berkembang pesat. Kini hadirnya *new media* atau bisa disebut media baru menjadi sebuah akses untuk mempermudah seseorang dalam menjalani komunikasi. Bahkan setiap media pun menjadi sebuah kebutuhan primer bagi setiap orang yang ada. Karena adanya kebutuhan informasi, hiburan, pendidikan, serta rasa keingintahuan lebih tentang belahan bumi yang berbeda. Kini munculnya sebuah media baru yang disebut juga adalah Media sosial yang menjadi suatu *trend* komunikasi dalam menciptakan suatu karakteristik seseorang melalui perilaku yang ditunjukkan seseorang dalam menggunakan media sosial. Media sosial adalah sebuah media *online*, dengan para penggunanya yang cepat dan bisa berpartisipasi, berbagi, dan membuat isi seperti blog, jejaring sosial, wiki, forum dan dunia virtual. Media sosial merupakan bentuk yang paling umum yang digunakan oleh masyarakat di seluruh dunia. Media sosial sebagai “sebuah kelompok aplikasi berbasis internet yang membangun di atas dasar ideologi dan teknologi Web 2.0, dan yang memungkinkan penciptaan dan pertukaran *user-generated content*” (Kaplan & Haenlein, 2010). Beberapa contoh media sosial yang sedang berkembang saat ini yaitu Instagram, YouTube, Twitter, Facebook dan lain-lain.

Seorang pengguna media sosial pasti memiliki berbagai motivasi dan keinginan tersendiri dalam menggunakan media sosial, baik sekedar untuk berkomunikasi, untuk mencari tahu perkembangan zaman, bahkan untuk berbagi informasi maupun untuk mengikuti salah satu *trend* saat ini sebagai bentuk citra diri seseorang . Morton (dalam Dayakinsi, 2009) mengatakan bahwa citra diri seseorang merupakan kegiatan membagi perasaan dan informasi yang akrab dengan orang lain. Citra diri dapat bersifat deskriptif atau evaluatif. Deskriptif artinya individu melukiskan berbagai fakta mengenai diri sendiri yang mungkin belum diketahui oleh pendengar seperti, jenis pekerjaan, alamat, dan usia, sedangkan evaluatif artinya individu mengemukakan pendapat atau perasaan seperti tipe orang yang disukai atau hal-hal yang tidak disukai atau dibenci. Sebagian orang menggunakan media sosial hanya untuk orang terdekat saja akan tetapi ada juga yang menggunakan media sosial untuk mengekspresi kehidupannya di dalam jejaring media sosial yang ada. Perkembangan pengguna media sosial di Indonesia sangat berkembang pesat.

Menurut riset Nielsen Januari 2019 – April 2019 menunjukkan tingkat pertumbuhan pengguna internet di Indonesia menghabiskan waktu 1,5 jam sehari untuk berinternet. Menurut hasil riset Cuponation jumlah pengguna Instagram di Indonesia mencapai 56 juta penduduk atau 20,97% dari total populasi di Tanah Air. Pengguna Instagram terbanyak rentang dari usia 18 tahun hingga 24 tahun (<https://www.nielsen.com/id/en/press-releases/2019/konsumen-indonesia-tetap-optimistis-di-akhir-tahun-2018/>). Dalam kehidupan sehari-hari, pengungkapan diri atau citra diri seseorang yang berlangsung tidak hanya dalam komunikasi dan interaksi antar manusia, tetapi dapat juga terjadi melalui media perantara, yaitu melalui media sosial. Citra diri seseorang dapat melalui media sosial ini sering terjadi dalam bentuk status, foto/video, komentar dan lain-lainya terkait dengan kejadian yang sedang dialami maupun perasaan yang dimiliki yang dapat dibagikan oleh para pengguna media sosial lainnya. Media sosial juga banyak digunakan untuk mengekspresikan perasaan seseorang yang sedang dialami, hal ini merupakan salah satu bentuk citra diri seseorang. Seperti salah satunya seperti Instagram milik Presiden Jokowi yang mendapatkan Jumlah Followers 24,1 M per tanggal 2 September 2019.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Azeharie & Sari (2015), dengan judul Penyikapan diri Ibas Yudhoyono dalam Instagram dan reaksi Ani Yudhoyono terhadap postingan Instagram Ibas . Dalam penelitian ini penulis dapat melihat bagaimana penyikapan diri Ibas yudhoyono dalam Instagram yang terdapat dalam 3 bagian citra diri politik, masyarakat, dan keluarga dan juga dibagi ke dalam 5 kategori antar komunikasi personal seperti; empati, rasa positif, dukungan, kesetaraan dan keterbukaan. Seperti yang peneliti lakukan pada penelitian ini.

Penelitian ini pun dilakukan untuk mengetahui apakah media sosial memiliki peran sebagai sarana citra diri Jokowi dan apakah untuk mendeskripsikan bagaimana citra diri dalam media sosial Instagram yang ditampilkan Jokowi.

2. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Penelitian kualitatif secara harfiah merupakan jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur kuantifikasi, perhitungan, statistic, atau bentuk lainnya yang menggunakan angka-angka (Gunawan, 2014). Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai suatu masalah dalam sebuah postingan Instagram Jokowi dan mendeskripsikannya secara terperinci.

Dalam penelitian ini, menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif menjadi pendekatan yang terbaik, karena dalam penelitian ini berusaha untuk menjelaskan sebuah “Citra diri dalam Instagram Jokowi”.

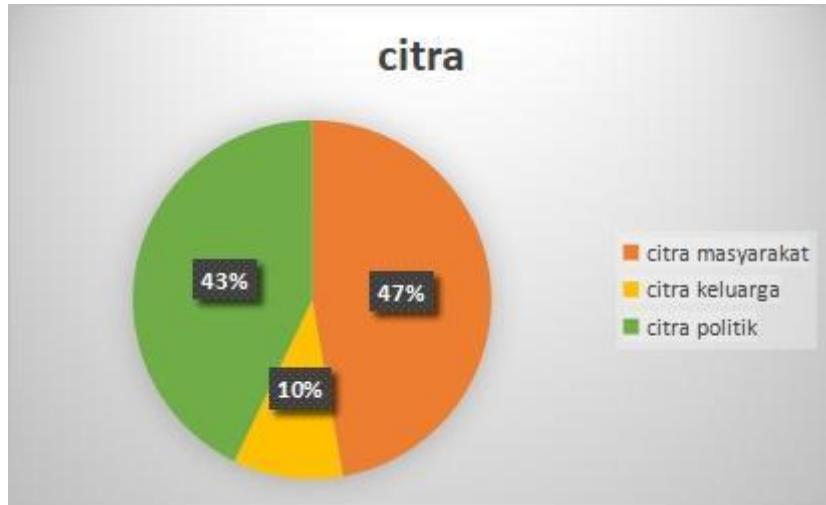
Maka cara yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *triangulasi*. *Triangulasi* adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Diluar data itu sendiri untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu (Moleong, 2012). *Triangulasi* dapat diartikan juga sebagai penggunaan data atau lebih sumber untuk mendapatkan gambaran yang menyeluruh mengenai suatu fenomena yang diteliti (Herdiansyah, 2010). Peneliti dapat me *re-check* temuan dengan cara menggunakan *triangulasi* kejujuran peneliti, sumber, metode dan teori (Bungin, 2010).

Menurut Denzin (dalam moleong, 2009) triangulasi data dibedakan menjadi empat macam sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan penggunaan sumber, metode, penyidik, dan teori. Triangulasi dengan sumber berarti membandingkan serta mengecek kembali hasil derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Untuk mencapai proses triangulasi sumber maka hal yang dapat dilakukan adalah (1) membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara diperoleh; (2) membandingkan apa yang dikatakan seseorang secara umum dengan apa dikatakan secara pribadi; (3) membandingkan apa yang dikatakan orang-orang mengenai situasi penelitian dengan dikatakannya sepanjang waktu; (4) membandingkan keadaan pandangan masyarakat sepanjang waktu; (5) membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan (Moleong, 2009).

Pada penelitian mengenai Citra diri dalam Instagram Jokowi ini, maka penelitian akan membandingkan data atau melakukan pengecekan dengan data yang lainnya untuk keabsahan data dan kebenarannya dengan cara triangulasi yang memanfaatkan pengguna sumber. Penggunaan cara tersebut karena dalam penelitian ini, sumber merupakan hal yang paling mendukung untuk mendapatkan hasil penelitian secara lengkap dan tepat.

3. Hasil penemuan dan diskusi

Menurut hasil penelitian penulis pada Instagram Jokowi bulan Juni-Agustus 2019 berdasarkan grafik berikut:



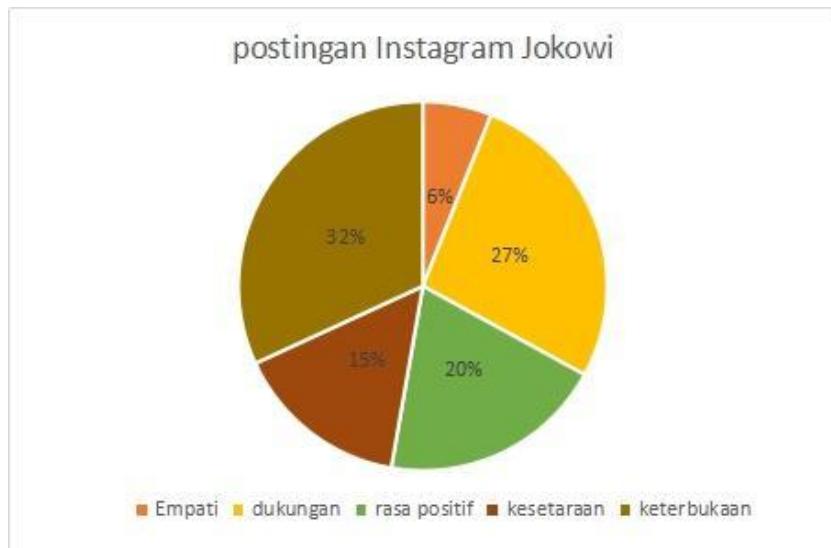
Grafik 1: Citra Postingan Instagram Jokowi

Melalui Instagram Presiden Jokowi dapat dilihat bagaimana seorang Presiden Jokowi dalam citra dirinya di media sosial baik terhadap masyarakat, keluarga, maupun politik. Hal tersebut dapat dibuktikan melalui postingan Presiden Jokowi dari bulan Juni-Agustus 2019 yang menunjukkan citra dirinya terhadap keluarga sebanyak 18, politik sebanyak 78 dan masyarakat sebanyak 86 buah postingan yang ada didalam Instagram Jokowi. Beliau kerap membagikan setiap kegiatannya baik bersama keluarganya, bersama masyarakat sekitar dan juga urusan politiknya di berbagai Negara yang ada, beliau memperlihatkannya melalui postingan Instagramnya.



Gambar 1: Instagram Jokowi (Sumber: Data Online Instagram)

Dari beberapa foto yang diposting di Instagram Presiden Republik Indonesia Joko Widodo (@Jokowi), beliau sangat peduli terhadap keluarga, masyarakat, dan juga politik. Beliau sangat memperhatikan setiap citranya terhadap 3 hal tersebut. Beliau membangun hubungannya baik tampak dari dalam maupun dari luar dalam setiap postingan yang diunggah melalui Instagram beliau hamper setiap harinya.



Grafik 2: Analisis Instagram Jokowi

Adapun fungsi citra diri dalam Devito (2010) dalam postingan Instagram Presiden Jokowi meliputi lima aspek seperti keterbukaan, empati, rasa positif, kesetaraan, dukungan. Dalam grafik diatas tampak bahwa Jokowi relatif lebih banyak memposting dirinya dengan menunjukkan citra dirinya terhadap rasa keterbukaan sebanyak 58 postingan dari total 182 postingan di bulan Juni-Agustus 2019.. Dapat dilihat yang di dalam grafik tersebut bahwa empatinya sebanyak 11 buah postingan, dan dukungan sebanyak 49 buah postingan, rasa positif sebanyak 36 buah postingan, kesetaraan sebanyak 28 buah postingan, dan keterbukaan sebanyak 58 buah postingan dari total keseluruhan 182 postingan yang ada. Presiden Jokowi kerap memberikan keterbukaannya di postingan Instagram beliau karena berdasarkan penelitian, Presiden Jokowi kerap memposting tentang keterbukaan sebanyak 58 buah postingan dan menunjukkan keterbukaan tersebut ke dalam citra masyarakat dibandingkan postingan tentang lainnya. Sebuah komunikasi interpersonal menurut Joseph DeVito dalam Alo Liliweri baru dapat dikatakan efektif bilamana di dalamnya terdapat keterbukaan, empati, bersifat mendukung, bersikap positif dan meletakan diri sejajar (Liliweri, 1997).



Gambar 2: Instagram Jokowi (Sumber: Data Online Instagram)

Dalam setiap postingan yang Jokowi posting dalam Instagram beliau. Beliau sangat menunjukkan citra dirinya dalam setiap postingannya baik dalam sifat keterbukaan, empati, dukungan, bahkan sikap positifnya seperti yang beliau tunjukkan pada postingan beliau bersama Prabowo dan beliau sangat menunjukkan kepada setiap masyarakat, politik dan keluarga yang ada di setiap postingan Instagramnya.

4. Simpulan

Media Instagram Presiden Jokowi sangat aktif dan kerap dapat dilihat oleh seluruh masyarakat yang ada bahkan Presiden Jokowi merupakan sebagai Presiden pertama Indonesia yang memiliki media sosial Instagram. Dalam Instagram Presiden Jokowi beliau sangat menunjukkan citra dirinya melalui setiap postingan yang ada sebagai sarana untuk menunjukkan citra dirinya terhadap masyarakat pengguna media sosial Instagram.

Adapun citra diri seorang Jokowi yang ditampilkan oleh beliau dalam 3 kategori citra yaitu terhadap politik, masyarakat, dan keluarga dan juga berdasarkan menurut DeVito (2010) dalam setiap postingan Instagram Jokowi yang sangat menunjukkan citra dirinya dalam keterbukaan dibandingkan rasa positif, kesetaraan, dukungan, dan empati. Setiap postingan Instagram Jokowi yang ditampilkan dengan adanya citra dirinya dalam keterbukaan kepada masyarakat pengguna media sosial Instagram.

5. Ucapan Terima Kasih

Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, dan membantu dalam menyelesaikan penelitian ini sampai dengan selesai dan dapat berjalan lancar tanpa suatu hambatan yang ada.

6. Daftar Pustaka

- Andreas, Kaplan M & Haenlein Michael (2010). Users of the world unite! The challenges and opportunities of social media. *Business Horizons* **53** (1). P. 61.
- Azeharie. Penyikapan diri Ibah Yudhoyono Dalam Instagram dan reaksi Ani Yudhoyono terhadap postingan Instagram Ibah. Vol 7, No.1 (2015).
- Bungin, Burhan. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Devito, Joseph.A. (2010). *Komunikasi Antarmanusia* (ed.5) Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Dayaksini, T. D. (2009). *Psikologi Sosial*. Malang: UMM Pers.
- Liliweri, Alo. (1997). *Komunikasi Antarpribadi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Herdiansyah, Haris. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif: untuk Ilmu-Ilmu sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Herdiansyah, Haris. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif: untuk Ilmu-Ilmu sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Moleong, Lexy J. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya