

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Prediksi Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Pelanggan: Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Mediasi

Penulis Jurnal Ilmiah : Juliana, Keni

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan
 b. Nomor/Volume : Vol. II Nomor 1
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2020
 d. Penerbit : Untar
 e. Jumlah halaman : 110-121

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri $\checkmark$ pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Reviewer*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	☐	☐	☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,8	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			2,4	
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			2,4	
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			2,4	
Total = (100%)			8 x 40%	3,2

Komentar Peer Review:	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian: ...SUDAH LENGKAP DAN SESUAI 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: ...TELAH MEMADAI DLM PEMBAHASAN 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: ...CUKUP SESUAI DAN FOKUS BID. STUDI 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: ...PENERBIT TERCATAT DAN BERKUALITAS 5. Indikasi plagiasi: ...TIDAK TERINDIKASI PLAGIASI BERAT 6. Kesesuaian bidang ilmu: ...SESUAI DENGAN BIDANG ILMU YBS
-----------------------	---

Jakarta,

Reviewer 1

(Prof. Dr. Carunia Mulya Firdausy, MA., APU)

NIK/NIDN : 10193040/0330126001

Unit Kerja : FE. Untar

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Prediksi Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Pelanggan: Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Mediasi

Penulis Jurnal Ilmiah : Juliana, Keni

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan
 b. Nomor/Volume : Vol. II Nomor 1
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2020
 d. Penerbit : Untar
 e. Jumlah halaman : 110-121

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri $\checkmark$ pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

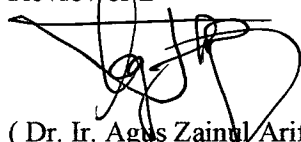
Hasil Penilaian *Peer Reviewer*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	☐	☐	☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			$7 \times 10\% = 0,7$	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			$7 \times 30\% = 2,1$	
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			$7 \times 30\% = 2,1$	
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			$7 \times 30\% = 2,1$	
Total = (100%)			$7 \times 40\%$	2,8

Komentar Peer Review:	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian: <i>SUDAH LENGKAP DAN SESUAI BID. ILMU</i> 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: <i>BAGUS DALAM PEMBAHASAN</i> 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: <i>MUTAKHIR PD DATA DAN METODOLOGI</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: <i>PENERBIT SUDAH BERKUALITAS</i> 5. Indikasi plagiasi: <i>TIDAK ADA UNSUR PLAGIASI</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>SESUAI BIDANG ILMU</i>
-----------------------	---

Jakarta,

Reviewer 2



(Dr. Ir. Agus Zainul Arifin, M.M.)
 NIK/NIDN : 10190018/0318086301
 Unit Kerja : FE. Untar