

ABSTRAK

AKNESTA HERAWATI, S.PSI

Penyusunan model kompetensi sebagai panduan seleksi Staf *Human Resource* di BBG (Rostiana D.N., M.Si., Psi., & Zamralita, MM., Psi.); Program Studi Magister Psikologi, Bidang Kajian Psikologi Industri dan Organisasi, Universitas Tarumanagara.

Halaman 1-101, P1-P4.

Manajemen BBG beranggapan bahwa proses seleksi yang selama ini dilaksanakan belum menunjukkan hasil yang maksimal. Masalah yang muncul adalah banyak karyawan yang diterima tetapi tidak mampu menampilkan kinerja yang optimal, dan tingginya angka *turnover*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui akar masalah, sehingga dapat ditentukan program intervensi yang tepat. Solusi yang dianggap tepat adalah pembuatan pedoman dalam proses seleksi, berupa model kompetensi untuk jabatan staf *human resource* (HR). Teknik penelitian menggunakan *sequential exploratory strategy*, yang menggabungkan pendekatan kualitatif sebagai metode utama dan kuantitatif sebagai metode tambahan. Metode pengumpulan data dengan wawancara menggunakan *behavioral event interview*, *focus group discussion*, dan kuesioner. Subjek dalam penelitian ini berjumlah tujuh orang untuk subjek primer dan lima orang untuk data sekunder. Hasil penelitian diketahui bahwa terdapat empat jenis kompetensi inti staf HR, yakni: *customer service orientation*, *achievement orientation*, *integrity*, dan *teamwork*; dan ada delapan jenis kompetensi spesifik jabatan staf HR, yakni: *communication skill*, *flexibility*, *relationship building*, *initiative*, *impact and influence*, *analytical thinking*, *information seeking*, dan *interpersonal understanding*.

Kata kunci: Proses Seleksi, Kompetensi.