

ABSTRAK

INE SYAFRIKA, S.PSI

Rancangan model kompetensi Departemen Operasional sebagai solusi terhadap masalah rekrutmen dan seleksi PT. MGF (Rostiana D.N., M.Si., Psi., & Zamralita, MM., Psi.); Program Studi Magister Psikologi, Bidang Kajian Psikologi Industri dan Organisasi, Universitas Tarumanagara.

Halaman 1 – 104, P1 – P2.

Proses rekrutmen dan seleksi merupakan proses awal dari pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Begitu pula yang terjadi pada PT. MGF. Namun, manajemen PT. MGF merasakan bahwa proses rekrutmen dan seleksi yang selama ini dilaksanakan kurang efektif. Hal ini terbukti dengan timbulnya keluhan beberapa departemen terhadap Departemen HRD mengenai kurang sesuainya kinerja kandidat karyawan yang diterima dengan yang diharapkan, meskipun Departemen HRD sesungguhnya telah menjalankannya sesuai prosedur. Masalah ini menimbulkan adanya karyawan yang diterima berdasarkan referensi dan juga mempengaruhi pelaksanaan MSDM lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab timbulnya masalah dalam proses rekrutmen dan seleksi PT. MGF sehingga dapat ditentukan program intervensi yang tepat sebagai solusi. Berdasarkan analisa masalah, maka pemecahan masalah yang dianggap tepat adalah dengan menyusun suatu model kompetensi yang merangkum kriteria-kriteria yang harus dimiliki karyawan pada suatu jabatan agar dapat menampilkan kinerja terbaik (*superior*). Penelitian dilakukan pada Departemen Operasional dengan subjek penelitian yaitu seluruh karyawan *center* yang sesuai dengan kriteria subjek penelitian yang telah ditetapkan.